



ក្រសួងមហាផ្ទៃ
អគ្គនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាល



បទអន្តរាគមន៍ ស្តីពី

ការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលតាមអង្គភាពប្រកបចេញចូលតែមួយ នៃរដ្ឋបាលរាជធានី ខេត្ត

ដោយ ឯកឧត្តម សួស ប្រាថ្នា
អគ្គនាយក នៃអគ្គនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាល

ថ្ងៃទី៤ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៦



Facebook Page : <https://www.facebook.com/dfr.kh>

Website: <https://www.owso.gov.kh/en>



I. សាវតារ

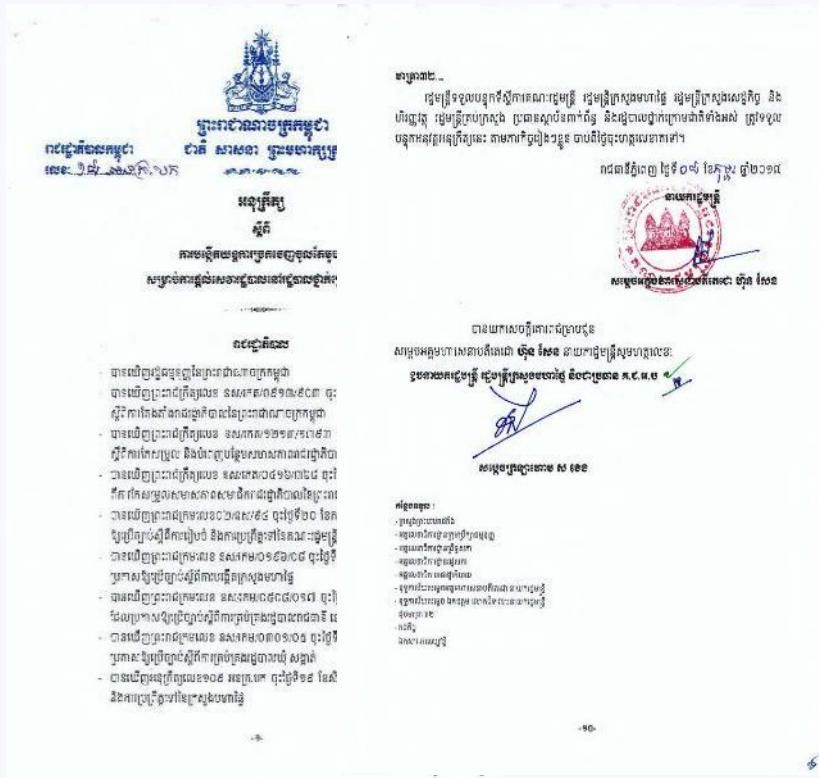
II. វគ្គនិសាធិការធ្វើទំនើបកម្ម

III. បញ្ហាប្រឈម

IV. ទិសដៅបន្ត



I. សាវតារ



- ចាប់ផ្តើមផ្តល់សេវារដ្ឋបាលជាបណ្តោះអាសន្នជូនប្រជាពលរដ្ឋចាប់ពីត្រីមាសទី៣ ឆ្នាំ២០១៨
- បានសម្ពោធដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការក្រោមអធិបតីភាពដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់របស់ **សម្តេចក្រឡាហោម ស ខេង** កាលពីថ្ងៃទី២២ ខែមករា ឆ្នាំ២០២០ នៅខេត្តពោធិ៍សាត់



I. សាវតារ

អង្គភាពច្រកចេញចូលតែមួយបានផ្តល់សេវារដ្ឋបាលលើវិស័យចំនួន ១៤ ដែលមានសេវារាយ
ប្រមាណជាង ៨០០សេវា





II. វឌ្ឍនភាពការងារ



សេវា: ៧៨៨.១១៧ (-៤%)

ចំណូល: ១៤៦.២៤៤.៣៥០.០៦១ រៀល (+២៤%)

ប្រមាណជា ៣៦,៥៦១,០៨៧.៥១ ដុល្លារអាមេរិក

ចំនួនប្រតិបត្តិការ: ២១២,២៥៣ (២៦%)

ចំណូល: ៦៥,០០៧,៩១៤,៦៧៦ រៀល (៤៤%)

ប្រមាណជា ១៦,២៥១,៩៧៨.៦៦ ដុល្លារអាមេរិក

ចំនួនប្រតិបត្តិការ: ១,១៨៥

ចំណូល:

២៥៨,២៨៥,៥០០ រៀល



II. វឌ្ឍនភាពការងារ

រដ្ឋបាលរាជធានី ខេត្តចំនួន ១២ បានចុះបញ្ជីគម្រោងវិនិយោគឯកជនចំនួន **២៩៥គម្រោង** ស្ទើរនឹងទុនវិនិយោគសរុប **៩៩២,៤៦២,៩៨៨ដុល្លាអាមេរិក** និងបង្កើតការងារបានចំនួន **១៤០,៦៧៤**

គម្រោងវិនិយោគដែលមានទុនសមមូលក្រោម៥លានដុល្លារមុន៖ រយៈពេល ១២ខែ ឆ្នាំ២០២៥				
ល.រ	រាជធានី ខេត្ត	ចំនួនគម្រោងដែលបានចុះបញ្ជី	សរុបទុនវិនិយោគសរុប (ដុល្លា)	បង្កើតការងារ (កន្លែង)
១	រាជធានីភ្នំពេញ	44	134,365,786.70	22,703
២	ព្រះសីហនុ	6	21,488,189	1,379
៣	កណ្តាល	54	179,162,955	25,094
៤	កំពង់ស្ពឺ	126	434,736,487	59,092
៥	កោះកុង	1	4,928,307	115
៦	តាកែវ	52	176,604,879	28,723
៧	មណ្ឌលគិរី	1	1,500,000	150
៨	ស្វាយរៀង	6	21,796,117	1,439
៩	កំពង់ធំ	1	4,508,962	304
១០	ត្បូងឃ្មុំ	2	8,127,668	533
១១	កំពង់ឆ្នាំង	1	3,243,637	1,141
១២	ក្រចេះ	1	2,000,000	1
សរុប		295	992,462,988	140,674

លំដាប់លេខរៀងរាជធានី ខេត្តដែលបានចុះបញ្ជីគម្រោង
វិនិយោគច្រើនជាងគេ



លំដាប់លេខរៀងរាជធានី ខេត្តដែលទទួលបានទុនវិនិយោគ
ច្រើនជាងគេ





II. វឌ្ឍនភាពការងារ



សេវារដ្ឋបាលដែលមានដំណើរការល្អ និងការការស្នើសុំច្រើន ៖

១. ជាប្រភេទសេវារដ្ឋបាលដែលមានលក្ខណៈសមស្រប និងជាតម្រូវការចាំបាច់របស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងធុរជន ក៏ដូចជាសក្តានុពលសេដ្ឋកិច្ចនៅតាមមូលដ្ឋាននីមួយៗ
២. មានសេចក្តីណែនាំបច្ចេកទេសច្បាស់លាស់ ហើយក្រសួង ស្ថាប័នមានផែនការដាក់លាក់ ក្នុងការរៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលកសាងសមត្ថភាពមន្ត្រីផ្តល់សេវា និងតាមដានត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំលើការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលទាំងនោះ
៣. រដ្ឋបាលរាជធានី ខេត្តមានផែនការច្បាស់លាស់ក្នុងការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងចុះជំរុញជាប្រចាំដល់ម្ចាស់ទីតាំងអាជីវកម្ម សេវាកម្ម
៤. មានការគាំទ្រ និងកិច្ចសហការល្អជាមួយមន្ទីរ អង្គភាពជំនាញ និងអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន



II. វឌ្ឍនភាពការងារ



សេវារដ្ឋបាលដែលមិនសូវមានដំណើរការល្អ និងការការស្នើសុំតិច ៖

១. មិនមានលក្ខណៈសមស្របទៅនឹងតម្រូវការចាំបាច់របស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងធុរជនសក្តានុពលសេដ្ឋកិច្ចនៅតាមមូលដ្ឋាននីមួយៗ និងការរីកចម្រើនផ្នែកបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន
២. មិនមានសេចក្តីណែនាំបច្ចេកទេសច្បាស់លាស់ និងមិនបានកំណត់អំពីវិធានការរដ្ឋបាលឬវិធានការពិន័យសម្រាប់ទីតាំងអាជីវកម្មដែលមិនមានលិខិតអនុញ្ញាត ឬមិនមកស្នើសុំបន្តសុពលភាពលិខិតអនុញ្ញាត
៣. ប្រភេទសេវារដ្ឋបាលមួយចំនួនមិនអាចអនុវត្តជាទូទៅនៅគ្រប់រដ្ឋបាលរាជធានី ខេត្តបាន



II. វគ្គបណ្តុះបណ្តាល



ប្រព័ន្ធទូទាត់វិក្កយបត្រ



online.owso.gov.kh

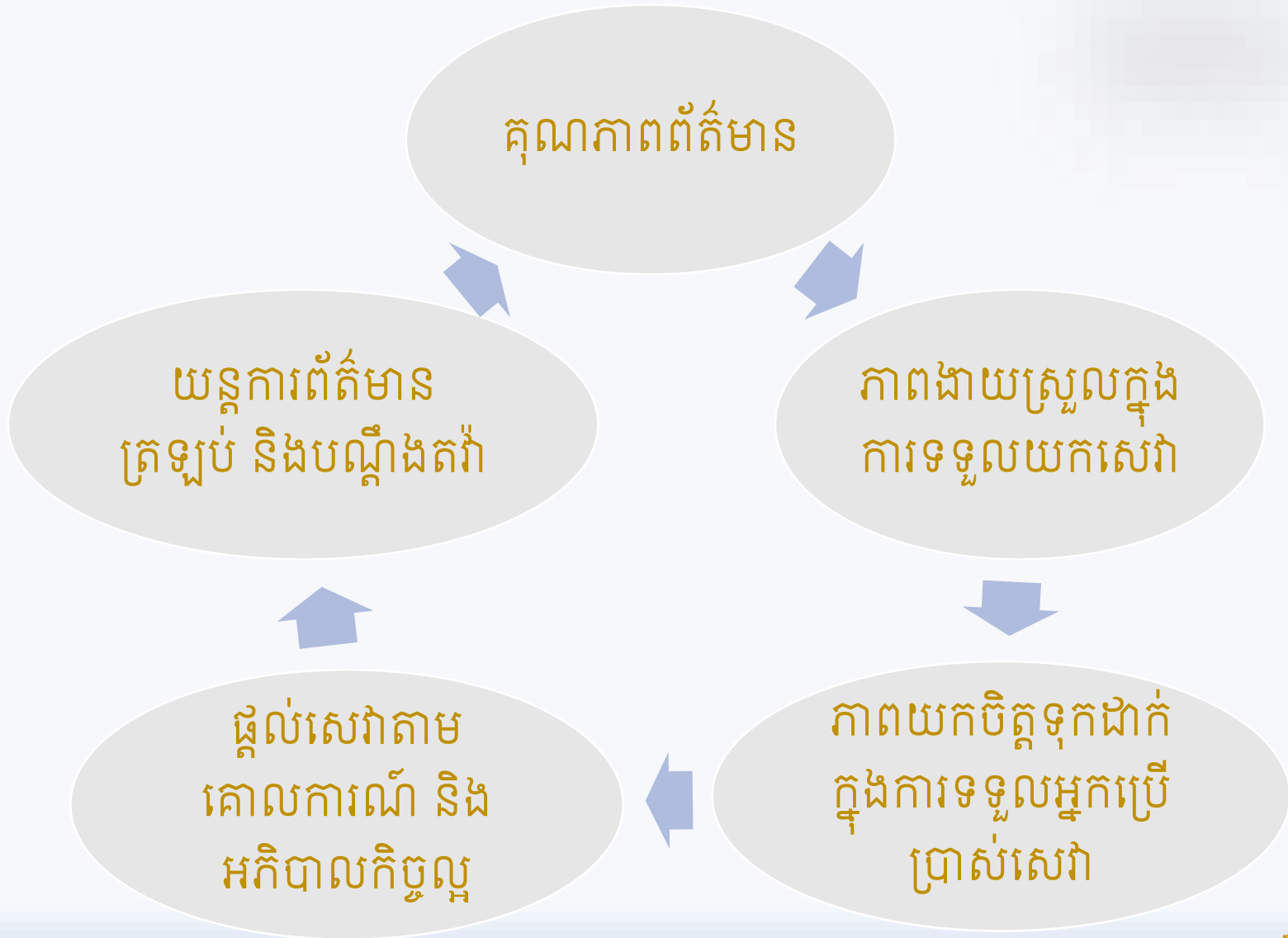




II. វឌ្ឍនភាពការងារ



ការប្រឡងប្រណាំងជ្រើសរើស
ការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ
និងអង្គភាពច្រកចេញចូល
តែមួយរាជធានី ខេត្តស្ទឹងត្រែង





IV. បញ្ហាប្រឈម



- ភាពយឺតយ៉ាវក្នុងការដាក់ចេញលិខិតបទដ្ឋានសម្រាប់គាំទ្រដល់ការផ្តល់សេវានៅរដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិ
- ក្រសួង ស្ថាប័នមួយចំនួនបានរៀបចំឱ្យមានការស្នើសុំសេវាតាមប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា ប៉ុន្តែបានទាញយកសិទ្ធិក្នុងការពិនិត្យ សម្រេច និងចំណូលទាំងនោះមកថ្នាក់ក្រសួង បើទោះបីជាមុខងារនោះត្រូវបានផ្ទេរជូនរដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិ
- ភាពស្ទាក់ស្ទើរក្នុងធ្វើសន្ទនាកម្មទិន្នន័យរវាងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានសម្រាប់ផ្តល់សេវារបស់ក្រសួង ស្ថាប័ន ជាមួយកម្មវិធីព័ត៌មានវិទ្យាសម្រាប់គ្រប់គ្រង និងផ្តល់សេវាតាមយន្តការច្រកចេញចូលតែមួយនៅរដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិ ដោយបារម្ភពីការបាត់បង់ភាពជាម្ចាស់លើប្រព័ន្ធនីមួយៗ
- ការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស និងទំនាក់ទំនងការងារជាមួយក្រសួង ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធតាមរយៈប្រព័ន្ធតេឡេក្រាម ឬតាមរយៈប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ នៅមានភាពយឺតយ៉ាវ និងមិនទាន់ពេលវេលា



IV. បញ្ហាប្រឈម



- ថ្នាក់ដឹកនាំរាជធានី ខេត្តមួយចំនួនមិនទាន់យល់ស្វែងយល់ឱ្យបានស៊ីជម្រៅអំពីទស្សនទាន និងនីតិវិធីនៃការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលតាមយន្តការច្រកចេញចូលតែមួយ ព្រមទាំងការធ្វើទំនើបកម្ម
- ថ្នាក់ដឹកនាំរាជធានី ខេត្ត និងមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធមួយចំនួនពុំបានចូលរួមប្រើប្រាស់កម្មវិធីព័ត៌មានវិទ្យាសម្រាប់គ្រប់គ្រង និងផ្តល់សេវានៅអង្គភាពច្រកចេញចូលតែមួយឱ្យបានពេញលេញ
- ទីតាំងអគារអង្គភាពច្រកចេញចូលតែមួយនៃរដ្ឋបាលខេត្តមួយចំនួន ស្ថិតនៅទីតាំងមិនសមស្របតូចចង្អៀត និងមិនមានការថែទាំឱ្យបានស្អាតបាត
- ការអនុវត្តកិច្ចបញ្ជីការគណនេយ្យ និងបែងចែកចំណូលដែលទទួលបានពីការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលរបស់រាជធានី ខេត្តមួយចំនួន មិនទាន់បានពេញលេញ និងត្រឹមត្រូវតាមគោលការណ៍កំណត់
- ការធ្វើបដិសណ្ឋារកិច្ចរបស់មន្ត្រីផ្តល់សេវាមួយចំនួន នៅមានកម្រិត
- ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានអំពីការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលនៅមិនទាន់បានធ្វើឡើងឱ្យបានទូលំទូលាយ



V. ទិសដៅបន្ត



- សហការជាមួយក្រសួងស្ថាប័ន ដើម្បីកែសម្រួលទំហំសេវា ប្រភេទសេវា បែបបទ និងនីតិវិធីនៃការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលនៅយន្តការច្រកចេញចូលតែមួយឱ្យបានកាន់តែសាមញ្ញ និងងាយស្រួល ព្រមទាំងជំរុញការធ្វើសន្ទនាកម្មទិន្នន័យ
- អគ្គនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាលនឹងចូលរួមពិនិត្យ សិក្សា និងរៀបចំឡើងវិញឱ្យបានច្បាស់លាស់នូវមុខងារជាកាតព្វកិច្ច និងមុខងារជាជម្រើសរបស់រដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិ
- ធ្វើទំនើបកម្មការអនុវត្តការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលរបស់រដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិតាមប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា និងរៀបចំការផ្តល់សេវាជូនប្រជាពលរដ្ឋតាមប្រព័ន្ធអនឡាញ
- សិក្សាលទ្ធភាពក្នុងការរៀបចំ Public service mall



V. ទិសដៅបន្ត



- អគ្គនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាលនិងបន្តផ្តល់ការគាំទ្រដល់ការបំពេញការងាររបស់រដ្ឋបាលរាជធានី ខេត្ត លើចំណុចសំខាន់ៗមួយចំនួន៖
 - រៀបចំកិច្ចប្រជុំកម្រិតថ្នាក់ដឹកនាំ ជាមួយថ្នាក់ដឹកនាំរដ្ឋបាលរាជធានី ខេត្តដើម្បីបង្ហាញអំពីទស្សនទាន និងទស្សនវិស័យនៃការរៀបចំយន្តការច្រកចេញចូលតែមួយនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ក៏ដូចជារូបភាពផ្សេងៗនៃការធ្វើទំនើបកម្មការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលជូនប្រជាពលរដ្ឋ
 - រៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលលើកកម្ពស់សមត្ថភាពមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធក្នុងការផ្តល់សេវាជូនប្រជាពលរដ្ឋ
 - រៀបចំក្រុមការងារជាក់លាក់ដើម្បីធ្វើការតាមដាន ត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃជាប្រចាំលើការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលតាមយន្តការច្រកចេញចូលតែមួយនៅរដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិ
 - កៀរគរការចូលរួមពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ និងវិស័យឯកជន ដើម្បីជំរុញការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានអំពីការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលតាមយន្តការច្រកចេញចូលតែមួយ ឱ្យបានកាន់តែទូលំទូលាយ តាមគ្រប់មធ្យោបាយ ចំក្រុមគោលដៅ និងមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។



សូមអរគុណ ចំពោះការយកចិត្តទុកដាក់!