



# បត្តាឡីស័ក៖ អ្វីដែលអ្នកចាំបាច់ត្រូវដឹង

## តើអ្នករកស៊ីសំណួរ និងជាក់ព័ន្ធបណ្តឹងនៅកាន់អ្នកណាខ្លះ?

ក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានទាក់ទងនឹងជំងឺកូវីដ ១៩

**ក្រសួងសុខាភិបាល**

សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ



**១១៥**

សម្រាប់ការរាយការណ៍ករណីរំលោភបំពាន ការបៀតបៀន និងការកេងប្រវ័ញ្ច

**ទូរស័ព្ទរបស់នគរបាល**



**១២៨៨**

សម្រាប់ការប្រឹក្សាយោបល់បណ្តាញទូរស័ព្ទជំនួយកុមារកម្ពុជា៖



**១២៨០**

**សម្រាប់ការគាំទ្រសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងមិត្តសាស្ត្រ**

TPO ចាប់ពីម៉ោង ៨ ព្រឹក ដល់ ១០ យប់



**០១៧ ២២២ ៣៧២ | ០៩៩ ៦៦៦ ៣២៥ | ០៩៧ ៩១១១ ៩១៨**

## ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានបោកធ្វើបត្តាឡីស័ក អ្នករាល់គ្នា

- ❖ ទទួលបានអាហារ និងសម្ភារៈប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត ដែលមិនមែនជាអាហារ៖ វត្ថុសម្រាប់ជួយសង្គ្រោះជាមូលដ្ឋានសមស្របតាមយេនឌ័រ និងមានការយកចិត្តទុកដាក់ ចំពោះតម្រូវការរបស់ក្រុមគោលដៅ គួរមានការផ្តល់ (ឧទាហរណ៍ កញ្ចប់អនាម័យ ជាដើម)។
- ❖ ស្នើសុំព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិ ការរក្សាការសម្ងាត់ ជម្រើសផ្តល់ប្រឹក្សា និងជំនួយបន្ថែមទៀត ដែលព័ត៌មាននេះត្រូវផ្តល់ឱ្យក្នុងទម្រង់ងាយស្រួលទទួលបាន ងាយស្រួលយល់ សមស្របតាម ពិការភាពអាយុ និងយេនឌ័រ។
- ❖ ទទួលបានឯកជនភាពដោយសមស្រប៖ កន្លែងអនាម័យ ត្រូវតែបំបែកតាមភេទ មានគន្លឹះអាចចាក់សោបាន ទីក្លិ ជនដែលមានពិការភាព អាចធ្វើដំណើរទៅប្រើប្រាស់បាន កន្លែងងូតទឹកមានវ៉ងនន ឬជានៃការផ្សេងទៀតដើម្បីការពារភាពឯកជន។
- ❖ សុំទឹកស្អាត បរិក្ខារអនាម័យសមស្រប និងសម្ភារៈអនាម័យ (រួមបញ្ចូលសំឡីអនាម័យ) និងមានកន្លែងស្អាតនៅដាច់ដោយឡែកសម្រាប់បុរស និងស្ត្រី ដោយមានសោចាក់ គ្រឹមត្រូវ។ សូមស្នើសុំស្លាកនៅជាមួយកូនរបស់អ្នក ដែលនៅជាមួយគ្នា ឬជាក្មេង ជំទង់ ប្រសិនបើអាចធ្វើទៅបាន។
- ❖ ស្នើសុំសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ថ្នាំសង្កូវសំខាន់ៗ និងស្នើសុំឱ្យមានការពិនិត្យពីវេជ្ជបណ្ឌិតជារៀងរាល់ ប្រសិនបើអ្នកជាក្មេងស្រី ឬជាស្ត្រី។
- ❖ ស្នើសុំសេវាគាំទ្រផែនការគ្រួសារ ការពន្យារកំណើតជាដើម
- ❖ ស្នើសុំបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច ដែលអាចជួយអ្នកក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា ដែលអ្នកកំពុង ប្រឈមមុខ។
- ❖ ស្នើសុំធ្វើការទំនាក់ទំនងជាមួយកូនៗ របស់អ្នកតាមទូរស័ព្ទ ឬសារ ទៅសាច់ញាតិរបស់អ្នក ហើយត្រូវប្រាកដថាក្មេងៗត្រូវបានយកចិត្តទុកដាក់ ដោយសមាជិកគ្រួសារ ដែលអ្នកទុកចិត្ត។
- ❖ ស្នើឱ្យភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយឪពុកម្តាយ / អ្នកមើលថែរបស់អ្នកប្រសិនបើអ្នកមើលពិការភាព ឬអ្នកធ្វើការងារសង្គមប្រសិនបើអ្នកមិនមានឪពុកម្តាយ ឬអ្នកមើលថែមកជាមួយ។
- ❖ ទទួលបានការការពារពីរាល់ទម្រង់នៃអំពើហិង្សា និងការរើសអើង៖ ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍មិនស្រួល ដោយសារបទពិសោធកន្លងមក ឬមានហានិភ័យនៃអំពើហិង្សា ឬការបំពានផ្លូវភេទ អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំការគាំទ្រ និងការការពារចាំបាច់។
- ❖ ប្រសិនបើអ្នកជាជនងគ្រោះ នៃអំពើហិង្សាទាក់ទងនឹងយេនឌ័រ ឬទម្រង់ណាមួយ នៃអំពើហិង្សា ឬការរំលោភបំពាន ស្នើសុំព័ត៌មានអំពីរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹង តាមរយៈយន្តការបណ្តឹងខាងក្នុង និងខាងក្រៅ ដោយត្រូវមានការបញ្ជាក់ថា ត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់អ្នកណា នៅកន្លែងណា និងដោយរបៀបណា ជាមួយនឹងការរក្សាការសម្ងាត់។



## របៀបសម្គាល់ពីការរំលោភបំពាន?



**ការរំលោភបំពាន** គឺជាការយើងប្រើប្រាស់នៅពេលដែល នរណាម្នាក់ បង្ករបួសស្នាម លើរាងកាយ ឬបង្កការប៉ះពាល់ផ្លូវចិត្តមកលើយើង។



**ការរំលោភបំពានផ្លូវកាយ** គឺនៅពេលដែលអ្នកណាម្នាក់ ធ្វើអ្វីមួយដោយចេតនា ដើម្បីបង្កការឈឺចាប់ដល់អ្នក ឬដែលនាំឱ្យមានការឈឺចាប់ (នរណា ម្នាក់វាយ ដាល់ ដុត ទាក់ចាប់ផ្លូវអ្នក ទាញសក់អ្នក ចាក់សារ អ្នកឱ្យ នៅក្នុងបន្ទប់។ល។)។



**ការរំលោភបំពានផ្លូវភេទ** គឺនៅពេលដែល អ្នកមិនយល់ព្រមចូលរួមក្នុងសកម្មភាពផ្លូវភេទ អ្វីមួយ (ថែរួមអ្នកពេលអត្រាត មើលឬភាពអាសអាភាស ក្នុងទស្សនាវដ្តី ភាពយន្ត ឬតាមអ៊ិនធឺណែត ប៉ះពាល់ផ្នែកឯកជន មើល កាមរូបភេទ និងធ្វើការរូបភេទ។ល។)។



**ការរំលោភបំពានផ្លូវចិត្ត** គឺជាលំនាំនៃអាកប្បកិរិយាពាក្យសំដីដែលកើតជាញឹកញយ ឬប្រាកដណាស់ ណាមួយដែលអាចបំផ្លាញសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់បុគ្គលណាម្នាក់ រួមទាំងការដេរឬបោកប្រហោចនៅទីសាលាណា៖ នៅចំពោះមុខក្រុមគ្រួសារ មិត្តភក្តិ កូន បង្កី ឬគ្រូណាម្នាក់ធ្វើឱ្យ ដែលបង្កភាពអាម៉ាស់នៅទី សាលាណា៖ បន្ទាបបន្ថោក គំរាម បង្កគ្រោះថ្នាក់ ឬសម្លាប់ ជាដើម។



**ប្រសិនបើអ្នកប្រឈម ឬនឹងប្រឈមនឹងការរំលោភបំពាន ឬអំពើហិង្សា តាមព័ត៌មានខាងក្រោម...**

- ❖ សូមផ្តល់ព័ត៌មានដល់ជនបង្គោល ដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលពីសេវាក្រុង មជ្ឈមណ្ឌលនេះ និងក្នុងករណីកុមារ និងក្មេងជំទង់ សូមផ្តល់ព័ត៌មានដល់ឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់របស់ពួកគេ ឬបុគ្គលិកសង្គមប្រសិនបើកុមារមិនមានការ មើលថែពីឪពុកម្តាយ។
- ❖ ស្វែងរកជំនួយពីគ្រូពេទ្យ ដូចជា ការពិនិត្យបើការងាររបស់យើងយើងយើង ដែលមាន ភេទដូចអ្នកជាដើម ប្រសិនបើពេញចិត្ត។
- ❖ រាយការណ៍ពីករណីនេះទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រង ឬអ្នកសម្របសម្រួលមណ្ឌលចត្តាឡីស័ក អ្នកដែលទទួលបន្ទុកទទួលការរាយការណ៍។
- ❖ ស្នើសុំប្តូរនូវ ឬទីផ្សេង ដើម្បីឱ្យមានការនៅដោយឡែកពីជនដែលប្រព្រឹត្តិអំពើហិង្សា។ ប្រសិនបើមិនអាចដោយសារតែមណ្ឌលមិនអាចធ្វើបែបនេះបាន សូមស្នើសុំកន្លែងស្នាក់នៅនៅទីកន្លែងដែលសមស្របឱ្យ។
- ❖ ស្នើសុំនិយាយជាមួយនិងបុគ្គលិកឯកទេស (ភេទដូចគ្នា) ដើម្បីទទួលបានការផ្តល់ប្រឹក្សា និងការគាំទ្រផ្លូវចិត្តពីពួកគេ។
- ❖ ស្នើសុំឱ្យមានការរក្សាការសម្ងាត់។
- ❖ ប្រសិនបើមានសេវាបែបនេះទេ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យបញ្ជូនទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាតាម សហគមន៍ ដើម្បីទទួលបានការគាំទ្របន្ថែមទៀត។
- ❖ ប្រសិនបើចាំបាច់ ស្នើសុំជំនួយពីអ្នកបកប្រែ។