

# យន្តការបញ្ជូនឆ្នាំងដែលរបស់ក្រុមការងារខមមីត (COMMIT)

## សាវតា

យន្តការបញ្ជូនឆ្នាំងជាតិ (NRM) គឺជាមុខងារសំខាន់ក្នុងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីកំណត់និងពង្រីកសេវាដល់បុគ្គលដែលមានតម្រូវការគាំទ្រផ្សេងៗ ។ ថ្វីបើមានវិធីសាស្ត្រនិងបរិបទខុសគ្នាក៏ដោយ NRM ជាទូទៅផ្អែកលើមូលដ្ឋានរួមដូចគ្នា ។ ក្នុងន័យនេះ ការឆ្លើយតបប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនិងស័ក្តិសិទ្ធភាពត្រូវតែមានពហុជំនាញ ការសម្របសម្រួល ការរៀបចំជាប្រព័ន្ធ និង ចីរភាព ។

ចំណុចស្នូលរបស់យន្តការបញ្ជូនឆ្នាំងជាតិ (NRM) គឺជាយន្តការក្របខណ្ឌស្ថាប័នដែលមានអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ ទាំងស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាល និងស្ថាប័នមិនមែនរដ្ឋាភិបាលដែលមានអាណត្តិ និងទទួលខុសត្រូវផ្តល់សេវារហ័ស និងមានគុណភាពខ្ពស់និងទូលំទូលាយដល់អ្នកដែលត្រូវការជំនួយផ្សេងៗ ។ ពួកគេធ្វើការឈរលើមូលដ្ឋាននៃបណ្តាញទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងមាននីតិវិធីនិងពិធីសារដែលបានបង្កើតឡើងដោយចូលរួមសកម្មភាពពីគ្នាអង្គពាក់ព័ន្ធ ។

ការសម្របសម្រួលធ្វើឡើងទាំងតាមរយៈខ្សែបណ្តោយនិងខ្សែទទឹង ព្រមទាំងអ្នកពាក់ព័ន្ធនៅថ្នាក់ខេត្ត និងថ្នាក់មូលដ្ឋាន នៅទូទាំងប្រទេស ។ ការសម្របសម្រួលអាចមានការចូលរួមពីគ្នាអង្គក្រៅពីកម្រិតថ្នាក់ជាតិ តាមរយៈការកសាងយន្តការបញ្ជូនឆ្នាំងដែន (NRM) ដែលមានការចូលរួមពីប្រទេសនានា ។

## យន្តការបញ្ជូនថ្នាក់ជាតិនិងឆ្នាំងដែលក្នុងក្រុមខណ្ឌខមមីត

ខមមីត (COMMIT) ទទួលស្គាល់និងធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់ការបង្កើតយន្តការបញ្ជូនជនរងគ្រោះដោយអំពើជួញដូរ ។ នៅក្នុងឆ្នាំ ២០០៤ សមាជិក នៃអនុស្សារណៈនៃការយោគយល់គ្នា (MOU) បានប្តេជ្ញាចិត្ត ដូចតទៅ ៖

- អនុម័តគោលការណ៍ណែនាំសមស្របនិងផ្តល់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលដល់មន្ត្រីពាក់ព័ន្ធដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យមានការកំណត់អត្តសញ្ញាណជនរងគ្រោះដោយអំពើជួញដូរមនុស្សបានហ័សនិងត្រឹមត្រូវ មាត្រា៨ នៃMOU ។
- ផ្តល់ជូនជនរងគ្រោះដោយអំពើជួញដូរមនុស្ស នូវជម្រក និងជំនួយថែទាំសុខភាពផ្លូវកាយផ្លូវចិត្ត ផ្លូវច្បាប់ ការអប់រំ និងសុខភាព មាត្រា១៧ នៃMOU ។
- អនុម័តគោលនយោបាយ និងយន្តការនានា ដើម្បីការពារ និងគាំទ្រដល់ជនរងគ្រោះដោយអំពើជួញដូរ មាត្រា១៨ នៃMOU ។

ការប្តេជ្ញាចិត្តទាំងនេះត្រូវបានបញ្ជាក់ជាថ្មីនិងពង្រឹងបន្ថែមទៀតជាថ្មីម្តងទៀតនៅក្នុងផែនការសកម្មភាពរបស់ខមមីតលើកទី៤ (SPA IV) ។ នៅក្នុង ផែនការសកម្មភាពរបស់ខមមីតលើកទី៤ (SPA IV) សមាជិក COMMIT យល់ព្រមផ្តល់នូវលទ្ធផល ដូចខាងក្រោម ៖

- ធ្វើឱ្យមានស្តង់ដារនូវនីតិវិធីសម្រាប់ការកំណត់អត្តសញ្ញាណក្នុងតំបន់ផ្នែកលើស្តីពីសុចនាករនៃអំពើជួញដូរមនុស្សដែលព្រមព្រៀងរួមគ្នា អនុវត្តរួមគ្នា និងសើរើរួមគ្នា ។
- ដាក់ឱ្យដំណើរការនូវយន្តការបញ្ជូនថ្នាក់ជាតិដើម្បីគាំទ្រដល់ជនរងគ្រោះដោយអំពើជួញដូរ (សុចនាករ ៤.២) ។

បាននាំឱ្យមានសេចក្តីព្រាងនិងអនុម័តលើឯកសារសំខាន់ៗចំនួនពីរគឺការកំណត់អត្តសញ្ញាណជនរងគ្រោះដោយអំពើជួញដូរនិងទម្រង់នៃការកេងប្រវ័ញ្ច ៖ **១.សូចនាករទូទៅសម្រាប់អ្នកឆ្លើយតបដំបូង** [[សូចនាករខមមីត] និង **២.ការកំណត់អត្តសញ្ញាណជនរងគ្រោះនិងយន្តការបញ្ជូន** ៖ គោលការណ៍ណែនាំរួមសម្រាប់មហាអនុតំបន់មេគង្គ ។ [គោលការណ៍ណែនាំខមមីត] នៅឆ្នាំ ២០១៦ ។

ក្រោយមកទៀតផ្តល់នូវមូលដ្ឋានគ្រឹះសម្រាប់ការបង្កើតនៅយន្តការបញ្ជូនថ្នាក់ជាតិ (NRM)/យន្តការបញ្ជូនឆ្លងដែន (TRM) ក្នុងCOMMIT ដោយផ្អែកលើគោលការណ៍គ្រឹះដូចខាងក្រោម ៖

- គោលការណ៍សិទ្ធិមនុស្សសម្រាប់ជនរងគ្រោះដោយអំពើជួញដូរ ។
- ជនរងគ្រោះដោយការសន្មតទទួលបានជំនួយរហូតដល់ការកំណត់អត្តសញ្ញាណត្រូវបានបញ្ចប់ ។

- គោរពភាពឯកជនរបស់ជនរងគ្រោះនិងការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានរបស់ជនរងគ្រោះ ។
- ការឆ្លើយតបដោយយល់ដឹងអំពីយេនឌ័រ ។
- ផ្តល់អាទិភាពដល់ឧត្តមប្រយោជន៍របស់កុមារ ។
- ការផ្តល់ជូនសេវាគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ និងមានគុណភាពខ្ពស់ ។
- ការទទួលបានព័ត៌មាន រួមមានសិទ្ធិនិងជម្រើសជាភាសាដែលជនរងគ្រោះអាចយល់បាន

**ផ្នែកទាំង៦នៃគោលការណ៍របស់ COMMIT មានដូចជា៖**

1. ការបកស្រាយស្មារតីនៃMOU
2. ធ្វើសម្ភាសន៍បឋម និងការបញ្ជូន
3. ជំនួយបណ្តោះអាសន្ន
4. រយៈពេលនៃការជាសះស្បើយឡើងវិញ និងការឆ្លុះបញ្ចាំង
5. ការកំណត់អត្តសញ្ញាណជាផ្លូវការ
6. សេវាបញ្ជូន ព័ត៌មាន និងសេវាគាំទ្រ ។

គោលការណ៍ណែនាំរបស់ខមមីតដែលមានគោលការណ៍ណែនាំភាគច្រើនអនុលោមទៅតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិដែលបង្កើតឡើងសម្រាប់យន្តការបញ្ជូន ហើយជំហានបន្ទាប់ទៀតគឺជាការប្រតិបត្តិ ។

**រៀបចំបង្កើតយន្តការបញ្ជូនសម្រាប់ខមមីត ៖**

យន្តការបញ្ជូនថ្នាក់ជាតិ (NRMs) ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងប្រទេសមហាអនុតំបន់ទន្លេមេគង្គអាចខុសគ្នាពីប្រទេសមួយទៅប្រទេសមួយ ក្រោមហេតុផលផ្សេងៗ ដូចជាប្រព័ន្ធអភិបាលកិច្ចផ្សេងគ្នា និងទំហំហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធពាក់ព័ន្ធមានរួចហើយ ។ ហេតុដូច្នេះហើយ **គ្មានទម្រង់ណាដែលមានតែមួយទំហំនោះទេ** (no one-size-fits-all format) ប៉ុន្តែការណែនាំនិងដំណើរការបានផ្តល់នូវក្របខ័ណ្ឌទូលំទូលាយសម្រាប់រដ្ឋាភិបាលដើម្បីដាក់ឱ្យដំណើរការយន្តការបញ្ជូនថ្នាក់ជាតិរបស់ខ្លួន (NRMs) ។

មានការរីកចម្រើនល្អខ្លះក្នុងការបង្កើតយន្តការបញ្ជូនថ្នាក់ជាតិ (NRMs) នៅគ្រប់ប្រទេសទាំងអស់។ ការប្តេជ្ញាចិត្តពីរដ្ឋាភិបាលជាសមាជិកខមមីតក្នុងការប្រើប្រាស់គោលការណ៍ណែនាំរួមស្តីពីយន្តការកំណត់អត្តសញ្ញាណនិងការបញ្ជូន ក្នុងនោះមានការប្តេជ្ញាចិត្តដែលត្រូវបានបញ្ជាក់ជាថ្មីនិងសូចនាករណាមួយដែលត្រូវបានព្រមព្រៀងគ្នាក្រោម SPAIV នៃដំណើរការខមមីត ។

យន្តការបញ្ជូនឆ្លងដែន (TRM) ភ្ជាប់ជាមួយ យន្តការបញ្ជូនថ្នាក់ជាតិ (NRMs) នៅក្នុងបណ្តា  
ប្រទេសសមាជិក COMMIT ហើយនៅពេលដែលវាចាំបាច់ត្រូវមានភាពបត់បែនដើម្បីសម្របខ្លួន  
ទៅនឹងភាពខុសគ្នានៃយន្តការជាតិ។ យន្តការបញ្ជូនឆ្លងដែន (TRM) ក៏ត្រូវតែផ្តល់នូវភាព  
សាមញ្ញគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការភ្ជាប់គ្នាទៅវិញទៅមកប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ការអភិវឌ្ឍទាំង  
យន្តការបញ្ជូនថ្នាក់ជាតិ (NRMs) និង យន្តការបញ្ជូនឆ្លងដែន (TRM) ទាមទារឱ្យមានការ  
សម្របសម្រួលក្នុងតំបន់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការទាំងមូល។

អាចមានគំរូផ្សេងគ្នា នៃយន្តការបញ្ជូនឆ្លងដែន (TRM) ត្រូវបានបង្កើតឡើងដែលមានកម្រិតខុស  
គ្នានៃសមាហរណកម្មយន្តការបញ្ជូនឆ្លងដែន (TRM) ។

គំរូដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងតំបន់មួយចំនួន ដូចជាអឺរ៉ុបភាគអាគ្នេយ៍ដែលមាន នីតិវិធី  
ប្រតិបត្តិស្តង់ដារ (SOP) មានលក្ខណៈលម្អិតសម្រាប់ជំហាននីមួយៗ ស្រដៀងគ្នាជាមួយ យន្តការ  
បញ្ជូនថ្នាក់ជាតិ (NRMs) ។

UNDP អាចបន្តគាំទ្រការងារនេះតាមរយៈគម្រោងរួមគ្នាថ្មី រវាង អាយឡូ ILO និងអាយ អូ អឹម  
(IOM) ។ គម្រោងរួមគ្នាថ្មីនេះនឹងធានាបាននូវការអភិវឌ្ឍបន្ថែមទៀតនៃយន្តការបញ្ជូនឆ្លងដែន  
(TRM) ខណៈដែលផ្តោតលើឧស្សាហកម្មនេសាទ និងតម្រូវឱ្យមានយន្តការដូចគ្នាជាច្រើនត្រូវ  
បានអភិវឌ្ឍ។