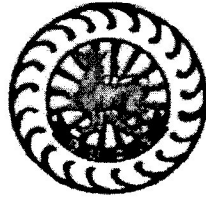


ក្រសួងមហាផ្ទៃ
អគ្គនាយកដ្ឋានព្រហ្មទណ្ឌ
លេខ: ០០៥... រ.ណ.ស



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ
រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ១១ ខែ កញ្ញា ឆ្នាំ ២០០០

សេចក្តីណែនាំ

ស្តីពីការអនុវត្តកិច្ចប្រតិបត្តិការសង្គ្រោះជនរងគ្រោះ
ដោយអំពើជួញដូរមនុស្ស និង/ឬការធ្វើអាជីវកម្មផ្លូវភេទ នៅតាមបណ្តាទីតាំងដែលបានកំណត់

ប្រតិបត្តិការសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយអំពើជួញដូរមនុស្ស និង/ឬ ការធ្វើអាជីវកម្មនៅតាមបណ្តា
ទីតាំងដែលបានកំណត់ ត្រូវតែមានការរៀបចំ និងប្រព្រឹត្តទៅដោយប្រុងប្រយ័ត្ន ដោយផ្អែកលើគោល
ការណ៍គោរពសិទ្ធិជនរងគ្រោះនិងមិនត្រូវធ្វើឲ្យសុវត្ថិភាពរបស់ពួកគេប្រឈមនឹងហានិភ័យជាដាច់ខាត។
គ្រប់កិច្ចប្រតិបត្តិការសង្គ្រោះត្រូវតែគោរពយ៉ាងខ្ជាប់ខ្ជួនទៅតាមសេចក្តីណែនាំដូចខាងក្រោម:

១. មុនពេលធ្វើកិច្ចប្រតិបត្តិការសង្គ្រោះ:

-ប្រមូលព័ត៌មាន ដែលមានសារៈប្រយោជន៍ឲ្យបានច្រើន តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន អំពីទីតាំង
ប្រតិបត្តិការសង្គ្រោះ ជនសង្ស័យដែលពាក់ព័ន្ធ ចំនួន និងស្ថានភាពរបស់ជនរងគ្រោះ ពិសេសជនរង
គ្រោះ អ្នកផ្តល់ព័ត៌មាន និងភ្នាក់ងារសម្ងាត់:

*កំណត់ថ្នាក់ ការស៊ើបអង្កេតដោយប្រព្រឹត្តិការណ៍សម្ងាត់ ត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់ក្នុងគោលបំណងប្រមូលព័ត៌មាន និង
ប្រមូលធនធានដើម្បីកាត់ទោសទៅក្នុងករណីបណ្តោះអាសន្ននៃបណ្តោះ គឺមិនមែនមានចេតនាញុះញង់ឲ្យបុគ្គលណាមួយប្រព្រឹត្តបទល្មើសនោះឡើយ។*

- ត្រូវរៀបរយមន្ទីរឃ្នង ទីតាំង ដោយបញ្ជាក់ច្បាស់ពីទីកន្លែង របស់ជនរងគ្រោះ និងជនសង្ស័យ
ស្ថិតនៅក្នុង ណា ត្រូវបញ្ជាក់អំពីទ្វារ និងច្រកចេញដំទៃទៀត។
- ត្រូវរក្សាសម្ងាត់គ្រប់ព័ត៌មានទាំងអស់។
- ត្រូវធ្វើរបាយការណ៍ជូនថ្នាក់លើ និងព្រះរាជអាជ្ញាជាបន្ទាន់ នៅពេលដែលអ្នកប្រមូលបាន
ព័ត៌មានទាំងអស់នោះ។
- ត្រូវធ្វើការឃ្លាំមើលលើទីតាំង។
 - +មន្ត្រីទទួលបន្ទុកត្រូវរាយការណ៍អំពីការចេញ ឬ ចូលទៅក្នុងទីតាំងទាំងអស់ ការដឹក
ជញ្ជូនជនរងគ្រោះចេញ ឬ ចូលទៅក្នុងទីតាំងប្រតិបត្តិការសង្គ្រោះ ពិសេសភាពរបស់ជនសង្ស័យ និង
ព័ត៌មានប្រហាក់ ប្រហែល ដែលបានប្រមូលក្នុងអំឡុងពេលឃ្លាំមើល។
 - កំណត់ និងវាយតម្លៃហានិភ័យមកលើនគរបាល ជនរងគ្រោះ និងសមាជិកសហគមន៍។
 - +ចាត់វិធានការឲ្យបានគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។

-ធានាថាព័ត៌មានដែលប្រមូលបាន ផ្តល់នូវមូលដ្ឋានគ្រប់គ្រាន់ សម្រាប់ការចូលឆែកឆេរទីតាំង និងសម្រាប់កិច្ចប្រតិបត្តិការសង្រ្គោះ បានប្រព្រឹត្តទៅដោយស្របច្បាប់។

-ត្រូវទទួលបានការអនុញ្ញាតពីព្រះរាជអាជ្ញាជាមុនសិន មុននឹងអនុវត្តប្រតិបត្តិការសង្រ្គោះ ឆែក ឆេរ និងចាប់ខ្លួន។

+ត្រូវចងចាំចំពោះករណី ដែលត្រូវសុំការអនុញ្ញាតពីព្រះរាជអាជ្ញាជាបន្ទាន់ក្នុងក្រមនីតិវិធី ព្រហ្មទណ្ឌឆ្នាំ២០០៧ ត្រូវតែជូនដំណឹងទៅព្រះរាជអាជ្ញាគ្រប់ករណីទាំងអស់ ប៉ុន្តែក្នុងករណី បន្ទាន់ការផ្តល់ការអនុញ្ញាតសម្រាប់ធ្វើការឆែកឆេរ អាចធ្វើឡើងដោយផ្ទាល់មាត់បាន។ ហើយការឆែក ឆេរអាចធ្វើបាន គ្រប់ពេលវេលានៅតាមទីកន្លែងដែលបើកចំហជាសាធារណៈ។

-ត្រូវបង្កើតក្រុមការងារប្រតិបត្តិការសង្រ្គោះ និងត្រូវធ្វើការបែងចែកភារកិច្ចដល់សមាជិកទាំងអស់ នៅក្នុងក្រុម។

+ចំនួនសមាសភាព និងសមាជិកនៅក្នុងក្រុមប្រតិបត្តិការសង្រ្គោះ គឺអាស្រ័យទៅលើ ស្ថានភាព និងហានិភ័យ (ដែលជាធម្មតាត្រូវមានចំនួនមន្ត្រីពី ១០ ទៅ ២០នាក់)។

-រៀបចំការប្រជុំជ្រុញជ្រាយខ្លីមួយ ដើម្បីធានាថា សមាជិកនៅក្នុងក្រុមទាំងអស់ យល់ពីភារកិច្ច របស់ពួកគេម្នាក់ៗនៅក្នុងកិច្ចប្រតិបត្តិការនិងដឹងពីវិធីដើម្បីធានានូវសុវត្ថិភាពដល់ជនរងគ្រោះនិងសិទ្ធិ របស់ជនរង គ្រោះ នៅក្នុងអំឡុងពេលនៃកិច្ចប្រតិបត្តិការសង្រ្គោះ។

-ត្រូវរៀបចំសម្ភារៈ ឧបករណ៍ចាំបាច់សំខាន់ៗនានា(ដូចជាយានជំនិះ វិទ្យុទាក់ទង ទូរស័ព្ទដៃ អាវុធរបស់ នគរបាល ខ្លោះដៃ ពិល កាមេរ៉ាថតរូប និងថតវីដេអូ កំណត់ហេតុឆែកឆេរ និងស្រោមសម្រាប់ ប្រមូល និង វេច ខ្ចប់ភស្តុតាង)។

-ត្រូវជួបជាមួយមន្ត្រីបន្ទីរសង្គមកិច្ច និងអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល ដែលមានឯកទេសដើម្បីធានាថា ជនរងគ្រោះនឹងទទួលបាននូវតម្រូវការចាំបាច់ (ដូចជា ទឹក ចំណីអាហារ.....) ការសង្រ្គោះ បន្ទាន់ ប្រសិនបើចាំបាច់ត្រូវមានការគាំទ្រខាងផ្លូវចិត្ត និងសង្គម បន្ទាប់ពីកិច្ចប្រតិបត្តិការសង្រ្គោះ។

+ត្រូវទំនាក់ទំនងជាមួយបុគ្គលិកមន្ទីរសង្គមកិច្ច និង បុគ្គលិកអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលដែល មានឯកទេសដើម្បីដឹងជាមុនថា តើគេត្រូវធ្វើការរៀបចំសម្រាប់ជនរងគ្រោះប៉ុន្មាននាក់ តើពេលណាដែល កិច្ចប្រតិបត្តិការសង្រ្គោះនេះនឹងកើតឡើង និងទីកន្លែងដែលជនរងគ្រោះត្រូវស្នាក់នៅ បន្ទាប់ពីកិច្ច ប្រតិបត្តិការសង្រ្គោះ។

-ត្រូវកំណត់រលីកាលបរិច្ឆេទ និងពេលវេលាសម្រាប់កិច្ចប្រតិបត្តិការសង្រ្គោះ។

២. អង្គការប្រតិបត្តិការសង្រ្គោះ ឆែកឆេរ និង ចាប់ខ្លួន:

-មន្ត្រីម្នាក់ៗត្រូវប្រកាន់ខ្ជាប់នូវភារកិច្ច តាមមុខងារដែលបានប្រគល់និងក្រៀមនៅជិតទីតាំងដែល ត្រូវសង្រ្គោះតាមការកំណត់។

-ត្រូវធានាសុវត្ថិភាព ដល់ការចូលទៅកាន់ទីតាំងត្រូវសង្រ្គោះ និងត្រូវប្រាកដថាជនរងគ្រោះមាន វត្តមាននៅទីនោះ។

+កំណត់អត្តសញ្ញាណ និងចាប់ខ្លួនជនសង្ស័យទាំងអស់ រួមទាំងភ្ញៀវផងដែរ ប្រសិន បើមានការពាក់ព័ន្ធនឹងអនីតិជន នៅក្នុងករណីដែលប្រតិបត្តិការសង្រ្គោះធ្វើនៅក្នុងផ្ទះបន រង្គាល ភោជនីយដ្ឋាន កាតាម្យុខ ហាងម៉ាស្សា ឬក៏ទីតាំងធ្វើអាជីវកម្មផ្លូវភេទដែលមានលក្ខណៈប្រហាក់ ប្រហែល។

+ធ្វើសកម្មភាពឲ្យបានឆាប់រហ័ស ម៉ឺងម៉ាត់ ប៉ុន្តែបើមិនចាំបាច់ទេមិនត្រូវប្រើកម្លាំងច្រើនឡើយ។

- ត្រូវបញ្ជូនជនរងគ្រោះ និងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ពួកគេទៅកាន់កន្លែងដែលមានសុវត្ថិភាព។
- ត្រូវប្រាប់ឲ្យជនសង្ស័យបានដឹងពីមូលហេតុ នៃកិច្ចប្រតិបត្តិការ និងហេតុផលនៃការចាប់ខ្លួន។
- ត្រូវផ្តល់ការគ្រប់គ្រងស្ថានភាពកន្លែងកើតហេតុ ដោយមិនត្រូវរំកិល ឬ ប៉ះពាល់របស់អ្វី ប្រសិនបើគ្មានការចាំបាច់។

-ត្រូវធ្វើការឆែកឆេរលើទីតាំងសង្គ្រោះទាំងមូល ទៅតាមវិធីសាស្ត្រត្រឹមត្រូវ ដោយមានការអនុញ្ញាតពីព្រះ រាជអាជ្ញា និងនៅចំពោះមុខជនសង្ស័យ ឬវត្តមានរបស់ម្ចាស់ផ្ទះ/អ្នកគ្រប់គ្រង ឬ ក៏សាក្សីជំនាក់។

+ការឆែកឆេរនេះធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងដើម្បីស្វែងរកជនរងគ្រោះដទៃទៀត និងដើម្បីចាប់យក ភស្តុតាងនានា ដូចជា អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឯកសារធនាគារ ប្រាក់កាស ផ្ទាំងឡាន ឧបករណ៍ភេទស៊ីឌី ឌីវីឌី កុំព្យូទ័រ ឧបករណ៍ផ្ទុកទិន្នន័យ ទូរស័ព្ទដៃ និងសម្ភារៈដទៃទៀត ដែលពាក់ព័ន្ធករណី។

-ត្រូវធ្វើការទំនាក់ទំនងជាមួយជនរងគ្រោះដែលបានសង្គ្រោះដោយលក្ខណៈទន់ភ្លន់មានជំនឿទុកចិត្ត និងត្រូវប្រាប់ឲ្យពួកគេដឹងថា ពេលទៅដល់ទីកន្លែងថ្មីពួកគេនឹងទទួលបានការជួយឧបត្ថម្ភពីបុគ្គលិកក្រសួងសង្គមកិច្ច ឬអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល។

-ត្រូវចុះក្នុងកំណត់ហេតុរាល់ទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួនទាំងអស់របស់ជនរងគ្រោះ ដែលត្រូវបានដកហូតជាបណ្តោះអាសន្ន ដូចជា ទូរស័ព្ទដៃ សៀវភៅអាសយដ្ឋាន ប្រាក់កាស និងរបស់ដទៃទៀត និងថតចម្លង កំណត់ហេតុនោះជូនជនរងគ្រោះ។

-ប្រសិនបើទ្រព្យសម្បត្តិណាដែលគេមិនត្រូវការយកមកធ្វើជាភស្តុតាងទេទ្រព្យសម្បត្តិនោះគប្បី ប្រគល់ជូនទៅម្ចាស់ដើមវិញ បន្ទាប់ពីនគរបាលបានសម្ភាសន៍រួច។

+ត្រូវកាត់តាំងមន្ត្រីម្នាក់ឲ្យគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិទាំងនេះ។

-ត្រូវធានាបានសុវត្ថិភាពក្នុងការដឹកជញ្ជូនជនរងគ្រោះទៅកាន់ទីស្នាក់ការរបស់នគរបាល។

-ត្រូវដឹកជញ្ជូនជនរងគ្រោះ និងជនសង្ស័យដោយរថយន្តផ្សេងពីគ្នា។

+ត្រូវបំបែកជនរងគ្រោះពេញវ័យចេញពីជនរងគ្រោះដែលជាអនីតិជន ឬត្រូវគេសង្ស័យថាជាអនីតិ ជន។

៣. ក្រោយពីកិច្ចប្រតិបត្តិការ

-ត្រូវធ្វើការឆែកឆេរខ្លួនប្រាណ និងឃុំខ្លួនជនសង្ស័យនៅកន្លែងសុវត្ថិភាពរបស់នគរបាល។

+មិនត្រូវអនុញ្ញាតឲ្យជនសង្ស័យទំនាក់ទំនងគ្នា ឬទំនាក់ទំនងជាមួយជនរងគ្រោះ។

-ត្រូវសហការជាមួយមន្ត្រីសង្គមកិច្ចដើម្បីផ្តល់សេវាសង្គម និងសេវាចិត្តសាស្ត្រដល់ជនរងគ្រោះ និង ដើម្បីសម្របសម្រួលការសម្ភាសន៍ជាមួយពួកគេ ព្រមទាំងផ្តល់ជូនពួកគេនូវតម្រូវការចាំបាច់នានា។

-តម្រូវការចាំបាច់ និងសិទ្ធិរបស់ជនរងគ្រោះ ត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងបទដ្ឋានអប្បបរមាសម្រាប់ ការពារសិទ្ធិរបស់ជនរងគ្រោះដោយរំពើធ្មេញដូចមនុស្ស។

-ត្រូវពន្យល់ប្រាប់ជនរងគ្រោះអំពីរបៀប និងហេតុផលនៃការសម្ភាសន៍។

-ត្រូវពន្យល់ប្រាប់ជនរងគ្រោះថា ពួកគេមិនបានប្រព្រឹត្តបទល្មើសណាមួយទេ ហើយពួកគេក៏មិន

ត្រូវបានចាប់ខ្លួនដែរ និងត្រូវពន្យល់ទៀតថា ពួកគេមានសុវត្ថិភាព ហើយនឹងទទួលបានការ គាំពារពីសេវា កម្មនគរបាល និងសង្គម។

-ត្រូវធ្វើបទសម្ភាសន៍មួយដែលផ្ដោតលើផលប្រយោជន៍ជនរងគ្រោះ ហើយការសម្ភាសន៍នេះត្រូវ ធ្វើនៅក្នុង បរិយាកាសមេត្រីភាព ដោយគ្មានការគំរាមកំហែង ឬការឃាញ់ឡើយ។

+នៅពេលដែលនគរបាលសម្ភាសន៍ជនរងគ្រោះតប្បីមានវត្តមានអាណាព្យាបាល ឬមេធាវី។ រីឯការសម្ភាសន៍កុមារវិញត្រូវតែមានវត្តមានរបស់បុគ្គលដែលធ្វើជាតំណាងការពារឧត្តម ប្រយោជន៍ របស់កុមារ។

+ប្រសិនបើមានសំណូមពរ ត្រូវផ្តល់ជូនជនរងគ្រោះនូវពេលវេលាសមស្របសម្រាប់ឆ្លើយ និង សំណួរ និងផ្តល់ពេលឲ្យឈប់សំរាក ហើយទន្ទឹមនឹងនោះ ពួកគេក៏មានសិទ្ធិ មិនឆ្លើយតបនឹងសំណួរ ណាមួយ។

+រាល់គ្រប់ការសម្ភាសន៍ត្រូវធ្វើកំណត់ហេតុឲ្យបានពេញលេញ។

-ត្រូវតែដឹងថា អ្នកចង់បាននូវកំណត់ហេតុដែលដាក់បន្ទុកដល់ការផ្ដន្ទាទោសជនល្មើស ដូច្នេះ ត្រូវសួរនូវសំណួរទាំងឡាយណាដែលពាក់ព័ន្ធ។

-ត្រូវបញ្ជូនភស្តុតាង និងជនសង្ស័យទៅតុលាការឲ្យបានឆាប់រហ័សតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន នៅក្នុងរយៈពេល៤៨ម៉ោង។

-ត្រូវប្រគល់ទ្រព្យសម្បត្តិជូនជនរងគ្រោះវិញ។

-ត្រូវធ្វើការសហការជាមួយអាជ្ញាធរដែនដីដើម្បីបិទទ្វារទីតាំងដែលបានប្រើប្រាស់សម្រាប់ធ្វើ អាជីវកម្មលើជនរងគ្រោះ ទាំងការធ្វើអាជីវកម្មពលកម្ម និងអាជីវកម្មផ្លូវភេទ។

-ត្រូវសម្ភាសន៍ជនសង្ស័យឲ្យបានម៉ត់ចត់។

+ត្រូវធ្វើកំណត់ហេតុពីការសម្ភាសន៍នេះ។

រៀបចំកសាងសំណុំរឿង និងរបាយការណ៍បញ្ជូនទៅព្រះរាជអាជ្ញា ហើយប្រសិនបើព័ត៌មានដែល ប្រមូលបាន មានពាក់ព័ន្ធដល់ជនល្មើស ឬ ជនរងគ្រោះដទៃទៀត ដែលកំពុងស្ថិតនៅក្នុងស្ថានភាព ត្រូវធ្វើអាជីវកម្ម តប្បីរាយការណ៍ព័ត៌មានទាំងនេះជូនមន្ត្រីទទួលបន្ទុកបានជ្រាប។

ទទួលបានសេចក្តីណែនាំនេះ នាយកដ្ឋានកណ្តាលនគរបាលយុត្តិធម៌ នាយកដ្ឋានជំនាញ និង ស្នងការដ្ឋាននគរបាលរាជធានី-ខេត្តទាំងអស់ត្រូវធានាគុណភាពនូវកិច្ចការប្រសិទ្ធភាព។

ចម្លងជូន



អគ្គនាយកដ្ឋាននគរបាលជាតិ

- ឯកឧត្តមឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងមហាផ្ទៃ
- ឯកឧត្តមរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃ
- ឯកឧត្តមអគ្គលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃ
- ស្នងការនគរបាលរាជធានី-ខេត្ត
- ឯកសារ-កាល្បវត្ត

នាយកដ្ឋានលេខីយ៍ ទេសត - សង្វែង